

HƯỚNG DẪN

Việc giám sát và kiểm tra, đánh giá hiệu quả giám sát việc thực hiện các chính sách hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch COVID-19 trên địa bàn tỉnh Nghệ An

Thực hiện Hướng dẫn số 27/HD-MTTW-BTT ngày 28/4/2020 của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam về giám sát việc thực hiện chính sách hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch COVID-19 (gọi tắt là Hướng dẫn số 27/HD-MTTW-BTT); Kế hoạch số 226/KH-UBND ngày 29/4/2020 của UBND tỉnh Nghệ An về triển khai thực hiện chính sách hỗ trợ người dân gặp khó khăn do dịch COVID-19 theo Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 09/4/2020 của Chính phủ và Quyết định số 15/QĐ-TTg ngày 24/4/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh Nghệ An hướng dẫn cụ thể việc xây dựng Kế hoạch giám sát và kiểm tra, đánh giá hiệu quả giám sát việc thực hiện các chính sách hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch COVID-19 của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện, cấp xã như sau:

I. YÊU CẦU CHUNG

1. Về căn cứ xây dựng kế hoạch

Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp cần nắm vững các quy định về trách nhiệm giám sát của MTTQ Việt Nam để làm căn cứ xây dựng kế hoạch, cụ thể:

- Luật Mặt trận Tổ quốc Việt Nam ngày 09 tháng 6 năm 2015;
- Nghị quyết liên tịch số 403/2017/NQLT-UBTVQH14-CP-DCTUBTWMTTQ Việt Nam ngày 15/6/2017 giữa Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Chính phủ và Đoàn Chủ tịch Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam;
- Quyết định số 217/QĐ-TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị về việc ban hành Quy chế giám sát và phản biện xã hội của MTTQ Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội;
- Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 09/4/2020 của Chính phủ về các biện pháp hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch COVID - 19; Quyết định số 15/2020/QĐ-TTg ngày 24/4/2020 của Thủ tướng Chính phủ quy định về việc thực hiện các chính sách hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch COVID-19;

- Hướng dẫn số 27/HD-MTTW-BTT ngày 28/4/2020 của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam về giám sát việc thực hiện chính sách hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch COVID-19;

- Kế hoạch số 226/KH-UBND ngày 29/4/2020 của UBND tỉnh Nghệ An về triển khai thực hiện chính sách hỗ trợ người dân gặp khó khăn do dịch COVID-19 theo Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 09/4/2020 của Chính phủ và Quyết định số 15/2020/QĐ-TTg ngày 24/4/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

2. Các yêu cầu khi xây dựng kế hoạch

Kế hoạch giám sát và kiểm tra đánh giá hiệu quả giám sát, cần phải đảm bảo các yêu cầu sau:

- Căn cứ để ban hành kế hoạch;
- Mục đích, yêu cầu;
- Nội dung giám sát;
- Đối tượng giám sát;
- Hình thức, phương pháp giám sát;
- Thời điểm, thời gian giám sát;
- Kinh phí thực hiện;
- Phân công, tổ chức thực hiện.

II. MỘT SỐ HƯỚNG DẪN CỤ THỂ VỀ GIÁM SÁT

1. Đối với cấp huyện, giám sát 3 nội dung sau:

1.1. Nội dung 1: Giám sát việc hỗ trợ người lao động tạm hoãn thực hiện hợp đồng lao động hoặc nghỉ việc không hưởng lương.

- *Đối tượng giám sát:* UBND cấp huyện (phòng Lao động Thương binh và Xã hội; phòng Tài chính kế hoạch).

- *Hình thức và phương pháp giám sát:*

+ *Hình thức:* Giám sát trực tiếp thông qua việc thành lập đoàn giám sát: Việc thành lập Đoàn giám sát thực hiện theo quy định chung. Thành phần Đoàn giám sát, bao gồm: Chủ tịch hoặc Phó Chủ tịch Ủy ban MTTQ cấp huyện làm trưởng đoàn; các thành viên: Đại diện lãnh đạo Liên đoàn lao động; Phòng lao động Thương binh và - Xã hội; Bảo hiểm xã hội và các thành phần liên quan.

+ *Phương pháp:* Trực tiếp giám sát, xem xét, đối chiếu các điều kiện để được hưởng chính sách hỗ trợ theo quy định tại Điều 1, Quyết định 15/2020/QĐ-TTg với việc lập danh sách người lao động tạm hoãn thực hiện hợp đồng lao động, nghỉ việc không hưởng lương trong thời hạn của hợp đồng lao động; giám sát việc chi trả chế độ đảm bảo đúng đối tượng và thời gian chi trả.

Hồ sơ giám sát gồm: Bảng tổng hợp danh sách người lao động tạm hoãn thực hiện hợp đồng lao động hoặc nghỉ không hưởng lương do người sử dụng lao động lập theo mẫu, có xác nhận của tổ chức công đoàn cơ sở (nếu có) và cơ quan bảo hiểm xã hội xác nhận; bản sao văn bản thỏa thuận tạm hoãn thực hiện hợp đồng lao động hoặc nghỉ việc không hưởng lương; bản sao báo cáo tài chính năm 2019, quý I/2020; giấy tờ chính minh tài chính.

- *Thời điểm giám sát:* Bắt đầu từ tháng 5 đến khi kết thúc việc tiếp nhận, giải quyết chi trả chế độ cho người lao động. Lưu ý, thời điểm giám sát có thể tổ chức thành 3 đợt theo từng giai đoạn lập danh sách và chi trả chế độ của UBND cấp huyện (nếu có).

1.2. Nội dung 2: Giám sát việc hỗ trợ người có công với cách mạng đang hưởng trợ cấp ưu đãi hàng tháng (bao gồm cả thân nhân người có công đang hưởng trợ cấp ưu đãi hàng tháng, thương binh đang hưởng chế độ mất sức lao động hằng tháng) trong danh sách hưởng trợ cấp tháng 4 năm 2020 (gọi tắt là người có công và gia đình chính sách).

- *Đối tượng giám sát:* UBND cấp huyện (phòng Lao động Thương binh và Xã hội, phòng Tài chính kế hoạch).

- *Hình thức và phương pháp giám sát:*

+ Giám sát thông qua báo cáo của UBND cấp huyện, cấp xã.

+ Giám sát thông qua việc nắm bắt ý kiến của người dân ở khu dân cư trong việc rà soát, lập danh sách và niêm yết danh sách các đối tượng được hỗ trợ theo Nghị quyết 42- NQ/CP ngày 09/4/2020 của Chính phủ; giám sát việc chi trả chế độ đảm bảo đúng đối tượng và thời gian chi trả. Trường ban công tác Mặt trận phản ánh ngay những vướng mắc, bất cập (nếu có) với Chủ tịch Ủy ban nhân dân và Chủ tịch Ủy ban Mặt trận Tổ quốc cấp xã.

- Hồ sơ giám sát gồm: Danh sách người có công và gia đình chính sách do Phòng Lao động, Thương binh và Xã hội cấp huyện lập.

- *Thời điểm giám sát:* Bắt đầu từ khi lập danh sách đến khi kết thúc việc tiếp nhận, giải quyết chi trả chế độ đối tượng.

1.3. Nội dung 3: Giám sát việc hỗ trợ đối tượng bảo trợ xã hội đang hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng theo quy định tại Nghị định số 136/2013/NĐ-CP ngày 21 tháng 10 năm 2013 của Chính phủ quy định chính sách trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội có quyết định hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, trong danh sách hưởng trợ cấp xã hội tháng 4 năm 2020

- *Đối tượng giám sát:* UBND cấp huyện (phòng Lao động Thương binh và Xã hội, phòng Tài chính kế hoạch); cấp xã (lựa chọn để giám sát).

- *Hình thức và phương pháp giám sát:*

+ Giám sát thông qua báo cáo của UBND cấp huyện, cấp xã.

+ Giám sát thông qua việc nắm bắt ý kiến của người dân ở khu dân cư trong việc rà soát, lập danh sách và niêm yết danh sách các đối tượng được hỗ trợ theo Nghị quyết 42- NQ/CP ngày 09/4/2020 của Chính phủ; giám sát việc chi trả chế độ đảm bảo đúng đối tượng và thời gian chi trả. Trưởng ban công tác Mặt trận phản ánh ngay những vướng mắc, bất cập (nếu có) với Chủ tịch Ủy ban nhân dân và Chủ tịch Ủy ban Mặt trận Tổ quốc cấp xã.

- Hồ sơ giám sát gồm: Danh sách đối tượng đang hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng đang sinh sống tại cộng đồng do Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã lập và được niêm yết tại trụ sở UBND theo quy định.

- Thời điểm giám sát: Bắt đầu từ khi lập danh sách đến khi kết thúc việc tiếp nhận, giải quyết chi trả chế độ đối tượng.

2. Đối với cấp xã, giám sát 4 nội dung sau:

2.1. Nội dung 1: Giám sát việc hỗ trợ hộ kinh doanh có doanh thu khai thuế dưới 100 triệu/năm (được xác định tại thời điểm ngày 15/01/2020), tạm ngừng kinh doanh từ 01/4/2020

- Đối tượng giám sát: UBND cấp xã.

- Hình thức và phương pháp giám sát:

+ Hình thức:

* Giám sát trực tiếp thông qua việc thành lập đoàn giám sát: Việc thành lập Đoàn giám sát thực hiện theo quy định chung. Thành phần Đoàn giám sát, bao gồm: Chủ tịch Ủy ban MTTQ cấp xã làm trưởng đoàn; đại diện lãnh đạo UBND xã; công chức làm công tác tài chính (Thuế); Trưởng các tổ chức Phụ nữ, Nông dân, Đoàn Thanh niên; Thanh tra nhân dân và các thành phần liên quan.

* Giám sát thông qua báo cáo của UBND cấp xã.

+ Phương pháp:

* Trực tiếp giám sát, xem xét, đối chiếu các điều kiện để được hưởng chính sách hỗ trợ theo quy định tại Điều 3, Quyết định 15/2020/QĐ-TTg với việc lập danh sách các hộ kinh doanh đề nghị hỗ trợ; giám sát việc niêm yết, thời gian niêm yết công khai danh sách theo quy định; giám sát việc chi trả chế độ đảm bảo đúng đối tượng và thời gian chi trả.

* Giám sát thông qua việc nắm bắt ý kiến của người dân ở khu dân cư trong việc rà soát, lập danh sách và niêm yết danh sách các đối tượng được hỗ trợ theo Nghị quyết 42- NQ/CP ngày 09/4/2020 của Chính phủ. Trưởng ban công tác Mặt trận phản ánh ngay những vướng mắc, bất cập (nếu có) với Chủ tịch Ủy ban nhân dân và Chủ tịch Ủy ban Mặt trận Tổ quốc cấp xã.

Hồ sơ giám sát gồm: Danh sách các hộ kinh doanh đề nghị hỗ trợ do UBND cấp xã lập; đơn đề nghị hỗ trợ của hộ kinh doanh theo mẫu; bản sao đăng ký kinh doanh (nếu có).

- *Thời điểm giám sát:* Bắt đầu từ tháng 5 đến khi kết thúc việc tiếp nhận, giải quyết chi trả chế độ cho người lao động. Lưu ý, thời điểm giám sát có thể tổ chức thành 3 đợt theo từng giai đoạn lập danh sách và chi trả chế độ của UBND cấp huyện (nếu có).

2.2. Nội dung 2: Giám sát việc hỗ trợ người lao động bị chấm dứt hợp đồng lao động, hợp đồng làm việc nhưng không đủ điều kiện hưởng trợ cấp thất nghiệp.

- *Đối tượng giám sát:* UBND cấp xã.

- *Hình thức và phương pháp giám sát:*

+ *Hình thức:* Giám sát trực tiếp thông qua việc thành lập đoàn giám sát: Việc thành lập Đoàn giám sát thực hiện theo quy định chung. Thành phần Đoàn giám sát, bao gồm: Chủ tịch Ủy ban MTTQ cấp xã làm trưởng đoàn; đại diện lãnh đạo UBND xã; công chức làm công tác tài chính (Thuế); Trưởng các tổ chức Phụ nữ, Nông dân, Đoàn Thanh niên; Thanh tra nhân dân và các thành phần liên quan.

+ *Phương pháp:* Trực tiếp giám sát, xem xét, đối chiếu các điều kiện để được hưởng chính sách hỗ trợ theo quy định tại Điều 5, Quyết định 15/2020/QĐ-TTg với việc lập danh sách hỗ trợ người lao động bị chấm dứt hợp đồng lao động, hợp đồng làm việc nhưng không đủ điều kiện hưởng trợ cấp thất nghiệp; giám sát việc chi trả chế độ đảm bảo đúng đối tượng và thời gian chi trả.

- *Thời điểm giám sát:* Bắt đầu từ tháng 5 đến khi kết thúc việc tiếp nhận, giải quyết chi trả chế độ cho người lao động. Lưu ý, thời điểm giám sát có thể tổ chức thành 3 đợt theo từng giai đoạn lập danh sách và chi trả chế độ của UBND cấp huyện (nếu có).

- *Hồ sơ giám sát gồm:* Bản tổng hợp danh sách do UBND cấp xã lập đối với người lao động bị chấm dứt hợp đồng lao động, hợp đồng làm việc trước ngày 01/4/2020; đơn đề nghị của người lao động theo mẫu.

2.3. Nội dung 3: Giám sát việc hỗ trợ người lao động không có giao kết hợp đồng lao động bị mất việc làm

- *Đối tượng giám sát:* UBND cấp xã.

- *Hình thức và phương pháp giám sát:*

+ *Hình thức:* Giám sát trực tiếp thông qua việc thành lập đoàn giám sát: Việc thành lập Đoàn giám sát thực hiện theo quy định chung. Thành phần Đoàn giám sát, bao gồm: Chủ tịch Ủy ban MTTQ cấp xã làm trưởng đoàn; đại diện lãnh đạo UBND xã; công chức làm công tác chính sách; Trưởng các tổ chức Phụ nữ, Nông dân, Đoàn Thanh niên; Thanh tra nhân dân và các thành phần liên quan.

+ *Phương pháp:*

* *Trực tiếp giám sát, xem xét, đối chiếu các điều kiện để được hưởng chính sách hỗ trợ theo quy định tại Điều 7, Quyết định 15/2020/QĐ-TTg với việc lập*

danh sách người lao động bị mất việc làm đủ điều kiện hưởng hỗ trợ; giám sát việc niêm yết công khai tại các Nhà văn hóa thôn, khu phố và trụ sở Ủy ban nhân dân cấp xã theo quy định pháp luật và giám sát việc chi trả kinh phí hỗ trợ cho đối tượng.

* Giám sát thông qua việc nắm bắt ý kiến của người dân ở khu dân cư trong việc rà soát, lập danh sách và niêm yết danh sách các đối tượng được hỗ trợ theo Nghị quyết 42- NQ/CP ngày 09/4/2020 của Chính phủ. Trưởng ban công tác Mặt trận phản ánh ngay những vướng mắc, bất cập (nếu có) với Chủ tịch Ủy ban nhân dân và Chủ tịch Ủy ban Mặt trận Tổ quốc cấp xã.

Hồ sơ giám sát gồm: Đơn đề nghị trợ cấp của người lao động; danh sách người lao động bị mất việc làm đủ điều kiện hưởng hỗ trợ do Thôn trưởng, Trưởng khu phố lập, có xác nhận của UBND cấp xã; giấy chứng nhận tạm vắng do Công an xã, phường, thị trấn nơi cá nhân thường trú cấp, giấy chứng nhận tạm trú do Công an xã, phường, thị trấn nơi cá nhân tạm trú cấp (trong trường hợp là người địa phương đi làm việc ở các địa phương khác).

- *Thời điểm giám sát:* Bắt đầu từ tháng 5 đến khi kết thúc việc tiếp nhận, giải quyết chi trả chế độ cho người lao động. Lưu ý, thời điểm giám sát tổ chức thành 3 đợt theo từng giai đoạn lập danh sách và chi trả chế độ của UBND cấp huyện (nếu có).

2.4. Nội dung 4: Đối với người thuộc hộ nghèo, hộ cận nghèo theo chuẩn nghèo quốc gia quy định tại Quyết định số 59/2015/QĐ-TTg ngày 19 tháng 11 năm 2015 của Thủ tướng Chính phủ; đối với các địa phương có ban hành chuẩn nghèo riêng, hộ nghèo, hộ cận nghèo được xác định theo chuẩn nghèo của địa phương.

- *Đối tượng giám sát:* UBND cấp xã.

- *Hình thức và phương pháp giám sát:*

+ Giám sát thông qua báo cáo của UBND cấp xã.

+ Giám sát thông qua việc nắm bắt ý kiến của người dân ở khu dân cư trong việc rà soát, lập danh sách; giám sát việc chi trả kinh phí hỗ trợ cho đối tượng. Trưởng ban công tác Mặt trận phản ánh ngay những vướng mắc, bất cập (nếu có) với Chủ tịch Ủy ban nhân dân và Chủ tịch Ủy ban Mặt trận Tổ quốc cấp xã.

Hồ sơ giám sát gồm: Danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo đến ngày 31 tháng 12 năm 2019 đã được cấp có thẩm quyền quyết định công nhận do UBND cấp xã lập.

- *Thời điểm giám sát:* Bắt đầu từ tháng 5 đến khi kết thúc việc tiếp nhận, giải quyết chi trả chế độ cho đối tượng.

III. HƯỚNG DẪN VIỆC TỔ CHỨC KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ HIỆU QUẢ GIÁM SÁT CẤP XÃ

1. Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp huyện chủ trì tổ chức các Đoàn kiểm tra đánh giá hiệu quả công tác giám sát ở cấp xã. Thành phần tham gia kiểm tra gồm: Đại diện Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp huyện, đại diện lãnh đạo một số tổ chức thành viên có đông đối tượng đoàn viên, hội viên được hưởng chính sách. Mời đại diện UBND cùng cấp; Phòng Lao động, Thương binh và Xã hội.

2. Kế hoạch kiểm tra đánh giá hiệu quả công tác giám sát được xây dựng chung với kế hoạch giám sát của cấp huyện.

3. Nội dung kiểm tra:

- Kế hoạch thực hiện giám sát.
- Phân công nhiệm vụ giữa Mặt trận và các tổ chức thành viên.
- Nội dung và kết quả giám sát cụ thể.
- Thuận lợi và khó khăn trong tổ chức giám sát; những kiến nghị và đề xuất (nếu có).

4. Thời gian kiểm tra: Thực hiện sau khi cấp xã hoàn thành các nội dung giám sát theo quy định.

VI. VỀ KINH PHÍ THỰC HIỆN

Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện, cấp xã xây dựng kế hoạch giám sát, kiểm tra và dự trù kinh phí (theo Thông tư số 337/2016/TT-BTC của Bộ Tài chính và Nghị quyết 21/2017/NQ-HĐND ngày 20/12/2017 của Hội đồng nhân dân tỉnh Nghệ An quy định nội dung chi và mức kinh phí bảo đảm hoạt động giám sát, phản biện xã hội của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội trên địa bàn tỉnh Nghệ An) báo cáo Thường trực cấp ủy, thống nhất với UBND cùng cấp đảm bảo kinh phí thực hiện nhiệm vụ này. Trước mắt, đề nghị Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện, cấp xã chủ động kinh phí giám sát trong dự toán được giao để kịp thời triển khai nhiệm vụ.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện, cấp xã:

- Căn cứ hướng dẫn này, xây dựng kế hoạch, báo cáo Thường trực cấp ủy và tổ chức giám sát việc thực hiện Nghị quyết 42/NQ-CP ngày 09/4/2020 của Chính phủ. Thời gian trước ngày 20/5/2020.

- Thành lập Đoàn giám sát (đối với nội dung thành lập đoàn giám sát); xây dựng đề cương giám sát gửi cơ quan, tổ chức được giám sát trước ngày 30/5/2020.

- Tổ chức giám sát theo kế hoạch. Trong quá trình giám sát, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam từng cấp có thể lập các đường dây nóng để tiếp

nhận thông tin phản ánh của người dân. Kết thúc đợt giám sát, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp dưới báo cáo kết quả về Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp trên trực tiếp (đối với tỉnh qua Ban Phong trào) chậm nhất 10 ngày sau khi kết thúc hỗ trợ theo Nghị quyết 42/NQ-CP ngày 09/4/2020 của Chính phủ.

2. Đề nghị các tổ chức chính trị - xã hội cấp tỉnh có văn bản hướng dẫn các cấp trong hệ thống phối hợp chặt chẽ với Mặt trận Tổ quốc cùng cấp để triển khai nhiệm vụ.

3. Đề nghị Sở Lao động, Thương binh và Xã hội phối hợp, cung cấp thông tin kịp thời về việc triển khai chính sách hỗ trợ để Mặt trận Tổ quốc cấp huyện thực hiện nhiệm vụ giám sát; đồng thời chỉ đạo phòng Lao động, Thương binh và Xã hội cấp huyện phối hợp tốt với Ủy ban MTTQ Việt Nam cùng cấp để triển khai có hiệu quả công tác giám sát ở địa phương.

4. Giao ban phong trào Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh Nghệ An chủ trì khâu nói, triển khai các hoạt động giám sát và kiểm tra đánh giá hiệu quả công tác giám sát trên địa bàn tỉnh. Tham mưu tổng hợp báo cáo kết quả giám sát theo quy định.

Trên đây là Hướng dẫn việc xây dựng Kế hoạch giám sát và kiểm tra, đánh giá hiệu quả giám sát việc thực hiện các chính sách hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch COVID-19 của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Nghệ An. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc, đề nghị phản ánh về Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh Nghệ An để thống nhất hướng giải quyết/.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT Ủy ban MTTQ tỉnh;
- Văn phòng, Ban Dân vận T.ủy;
- Sở Lao động, Thương binh và Xã hội;
- Các đoàn thể chính trị - xã hội cấp tỉnh;
- BTT UBMTTQVN tỉnh;
- UBND các huyện, thành, thị;
- Ủy ban MTTQVN các huyện, thành, thị;
- Lưu: VT.

TM. BAN THƯỜNG TRỰC
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Đức Thành